



本期目錄

主 題-針對收容人納入健保後對醫療服務滿意度之探討(下)

大事紀要-103年春節面對面懇親會

祥獅獻瑞鼓迎春

102年11月全方位品格教育系列專題演講

103年1月全方位品格教育系列專題演講

心情點播-我的公職之路

褪色都市-禮貌的力量

生活園地-老父

自律

戒菸是幸福的音符

廉政櫥窗-眼見不見得為憑？歹徒偽造交易明細詐騙

遊戲寶物！

誓與貪官污吏週旋到底的董宣

健康園地-收容人納入健保後的醫療問題

針對收容人納入健保後 對醫療服務滿意度之探討(下)

參、資料分析與解釋

一、收容人對昔日公醫及現有健保醫療團隊之滿意度比較分析

(一) 整體醫療服務的部分

由統計資料(如表1)可知收容人對於納入健保前對整體醫療服務方面，滿意的部分為41.4%，不滿意部分為9.9%，而在健保實施六個月後滿意部分為44.9%，不滿意部分為16.0%，不滿意部分上升幅度較大。

	整體醫療服務滿意度					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	6.9%	34.5%	48.7%	8.2%	1.7%	100.0%
納入健保六個月後	8.2%	36.7%	39.1%	11.9%	4.1%	100.0%

表1：納入健保前後整體醫療服務滿意度百分比分配表

(二) 監內看診服務品質的部分

由統計資料(如表2)可知收容人對於納入健保前對監內看診服務品質方面，滿意的部分為16.6%，不滿意部分為14.0%，而在健保實施六個月後滿意部分為45.1%，不滿意部分為16.9%，滿意部分由16.6%上升至45.1%，顯示對於監內看診服務品質滿意度大幅提升。

	看診服務品質滿意度					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	1.4%	15.2%	69.4%	12.3%	1.7%	100.0%
納入健保六個月後	6.6%	38.5%	38.0%	12.8%	4.1%	100.0%

表2：納入健保前後監內看診服務品質滿意度百分比分配表



(三) 看診需付掛號費的部分

由統計資料(如表3)可知收容人對於納入健保前對看診需付掛號費方面，滿意的部分為54.7%，不滿意部分為6.9%，而在健保實施六個月後滿意部分為35.5%，不滿意部分為18.5%，滿意部分由54.7%下降至35.5%、不滿意部分由6.9%上升至18.5%，顯示對於看診需付掛號費較不滿意。

	看診需付掛號費					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	11.2%	37.5%	44.4%	5.2%	1.7%	100.0%
納入健保六個月後	5.4%	29.9%	46.0%	13.4%	5.1%	100.0%

表3：納入健保前後看診需付掛號費滿意度百分比分配表



(四) 戒護外醫的部分

由統計資料(如表4)可知收容人對於納入健保前對戒護外醫方面，滿意的部分為26.6%，不滿意部分為2.6%，而在健保實施六個月後滿意部分為24.8%，不滿意部分為14.7%，不滿意部分由2.6%上升至14.7%，上升幅度較大。

	戒護外醫滿意度					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	2.9%	23.7%	70.9%	2.2%	0.4%	100.0%
納入健保六個月後	3.4%	21.4%	60.5%	9.6%	5.1%	100.0%

表4：納入健保前後戒護外醫滿意度百分比分配表





(五) 看診後給藥速度的部分

由統計資料(如表5)可知收容人對於納入健保前對看診後給藥速度方面，滿意的部分為42.4%，不滿意部分為9.6%，而在健保實施六個月後滿意部分為42.1%，不滿意部分為17.3%。不滿意部分由9.6%上升至17.3%，上升幅度較大。

	給藥速度滿意度					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	5.0%	37.4%	48.0%	7.9%	1.7%	100.0%
納入健保六個月後	4.9%	37.2%	40.6%	13.3%	4.0%	100.0%

表5：納入健保前後給藥速度滿意度百分比分配表

(六) 看診後給藥的藥效部分

由統計資料(如表6)可知收容人對於納入健保前對看診後給藥的藥效方面，滿意的部分為32.3%，不滿意部分為14.3%，而在健保實施六個月後滿意部分為34.7%，不滿意部分為17.9%。滿意部分及不滿意部分有稍有上升，差異不大。

	藥效滿意度					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	3.6%	30.2%	51.0%	13.5%	1.8%	100.0%
納入健保六個月後	4.8%	34.1%	42.3%	13.6%	5.3%	100.0%

表6：納入健保前後藥效滿意度百分比分配表

(七) 不用繳納健保費的觀感

由統計資料(如表7)可知收容人對於納入健保前對不用繳納健保費的觀感方面，滿意的部分為57.4%，不滿意部分為1.6%，而在健保實施六個月後滿意部分為48.0%，不滿意部分為3.6%，滿意部分下降幅度較大。

	免納健保費滿意度					總和
	非常滿意	滿意	沒意見	不滿意	非常不滿意	
納入健保初期	19.5%	37.9%	40.9%	1.4%	0.2%	100.0%
納入健保六個月後	15.2%	32.8%	48.4%	1.7%	1.9%	100.0%

表7：納入健保前後免納健保費滿意度百分比分配表

二、納入健保後收容人對健保政策觀感的滿意度

(一) 對整體醫療品質可提升的認知

在健保實施6個月後對整體醫療品質可提升的認知滿意度，其中有40.3%之收容人認為健保實施後整體醫療品質可以提升，有15.5%持否定意見。(如表8)

	百分比	累積百分比
非常滿意	6.1	6.1
滿意	34.2	40.3
沒意見	44.3	84.6
不滿意	10.7	95.3
非常不滿意	4.8	100.0

表8：納入健保後整體醫療品質可提升的認知滿意度

(二) 紳入健保後看病的方便性的認知

健保實施6個月後，收容人對看病方便性的認知，其中有36.5%的收容人認為健保實施後看病的方便性提高，21.8%的收容人持否定意見。(如表9)

	有效百分比	累積百分比
非常滿意	4.3	4.3
滿意	32.2	36.5
沒意見	41.7	78.2
不滿意	15.4	93.6
非常不滿意	6.4	100.0

表9：納入健保後看病的方便性認知滿意度百分比分配表

(三) 紳入健保後可減少醫療浪費的認知

健保實施6個月後，收容人對可減少醫療浪費的認知，其中有41.6%的收容人同意健保實施後可減少醫療資源浪費，7.8%持否定意見。(如表10)

	有效百分比	累積百分比
非常同意	6.6	6.6
同意	35.0	41.6
沒意見	50.6	92.2
不同意	5.1	97.3
非常不同意	2.7	100.0

表10：納入健保後對可減少醫療浪費的認知百分比分配表

肆、研究結果與討論

一、現階段健保署引進各矯正機關的醫療模式不盡相同

雖然矯正機關與健保署在2011年就開始為收容人納入健保做籌劃，可是真正有醫療能力的醫療院所卻是興趣缺缺，以致於在2012年12月實施在即，卻還有很多矯正單位乏人問津。必需依賴健保署公權力的介入才解決此困境，可是引進的醫療院所對矯正機關的需求落差有段距離，導致各矯正機關收容人對納入健保的制度有不同的評價。矯正署雲林第二監獄在2011年5月召開衛生指導委員會時，就將「收容人納入健保相關問題」列為議題，請專家學者提出寶貴意見。此決議順利的在2011年8月南區健保署官員來訪時提供給予參考，成為後來被採納的模式之一。各矯正單位的模式有：「由多家醫院組成一個醫療團隊負責服務多所矯正單位」、「單一所醫院負責服務單一矯正單位」、「由二所醫院負責服務單一矯正單位」、「由單一所醫院負責服務二家矯正單位」、甚至「組成醫療團隊等模式」。矯正署雲林第二監獄採用的是以一所醫院為主體並加入社區醫師的醫療團隊，藥品採用釋出處方箋由矯正署雲林第二監獄自行招募合作藥局，以單餐包的當日給藥方式送至監獄。





二、整體醫療服務品質滿意度的部分

健保實施6個月後，矯正署雲林第二監獄收容人對於健保署引進的醫療資源之整體服務滿意度比較實施之初於統計上並無顯著差異，但在非常滿意與滿意的部分由41.4%上升至44.9%，不滿意及非常不滿意的部分由9.9%上升至16.0%，不滿意的部分比滿意的部分上升較多。另外在監內看診服務品質滿意度有顯著提高，而戒護外醫、給藥速度的滿意度顯著降低，對藥效的滿意度則是無明顯差異，但在不滿意及非常不滿意的部分皆上升。其原因可能為收容人對健保政策的期待不如預期，健保署引進的醫療資源非醫院自願規劃的，導致醫療資源的量及質皆沒有預期的品質。

另外，在公醫醫療時期，看病不用付費，沒有限制，高興看就可以看，非常方便。可是到了健保時期，除了要自付掛號費、部分負擔費用外，非健保給付的項目亦要自行付費感到不滿意。在戒護外醫的部分，由於醫師不諳收容人的次文化，許多公醫時期不可能戒護外醫的疾病，在健保實施後要求醫師給予戒護外醫檢查治療，除了收容人戒護外醫需自行負擔交通工具的費用感到不滿外，亦導致監方為了戒護外醫的安排疲於奔命，人力調度捉襟見肘。

三、對健保政策的部分

在健保實施6個月後對於整體醫療品質可提升的認知，認為非常滿意及滿意合計有40.3%，沒意見有44.3%，不滿意及非常不滿意合計有15.5%，表示收容人對於納入健保後整體醫療品質的提升在實施6個月後仍有多數保持樂觀的期待。在實施健保初期對收容人不用繳納健保費的觀感，其中非常滿意及滿意合計為57.4%、沒意見者有40.9%、不滿意及非常不滿意合計1.6%。而在健保實施6個月後對收容人不用繳納健保費的觀感，其中非常滿意及滿意合計為48.0%、沒意見者有48.4%、不滿意及非常不滿意合計為3.6%。對看病的方便性的認知中，在健保實施6個月後，收容人對看病方便性的認知，其中非常滿意及滿意合計為36.5%、沒意見者有41.7%、不滿意及非常不滿意合計為21.8%。納入健保後可減少醫療浪費的認知中，在健保實施6個月後，收容人對可減少醫療浪費的認知，其中非常滿意及滿意合計為41.6%、沒意見者有50.6%、不滿意及非常不滿意合計為7.8%。由以上的資料發現收容人對實施健保皆有所期許，可是在實施6個月後卻有持不同的反應，這可能因時間太短，醫療院所與矯正機關皆處在磨合期，有待繼續追蹤。

伍、結論與建議

一、健保署能以一年新台幣10億元的健保費為基礎去評估提供那一層級的醫療資源及醫療服務品質，雖然健保署的屬性為醫療行政，但對各醫療院所的經營模式皆應有所掌握，所以該找哪家醫療院所進入矯正機關進行醫療服務，應有所依循。

二、大型的醫療院所沒有意願的原因可能對收容人有負面情感的烙印，但醫療院所忘記收容人只是違反目前法令的受刑罰執行者，沒有想像的恐怖，何況醫師的服務對象是沒有好人與壞人之分，只有病人與非病人之分。另外，大型醫療院所推辭的理由是業務量已過大了，不需要擴展到矯正機關，那是有違經營管理的投資報酬率的原則，因為在矯正機關的病人不僅是集中而且又有高度配合性。

有鑑於多數的矯正機關設置的地點皆分布於全國城鄉較偏遠的地區，以致於健保實施後會因不同地區而有不同的醫療資源支援及衍生不同的問題，有待各矯正機關的解決方案。本研究的對象及提供的醫療服務模式皆局限於一個矯正機關的模式，時程為6個月的前後變化，有鑑於健保署、醫療院所及矯正機關皆處於磨合期，隨時進行適切的調整，雖然目前納入健保前後對於整體醫療品質的滿意度並無明顯差異，但不滿意的人數稍有提高，其他矯正機關的醫療服務模式是否也有相同的結果值得更進一步的探討。最後希望藉由此議題能達到拋磚引玉的目標，未來能有更完整性及更全面性的調查。





• 103年春節面對面懇親會

103年春節面對面懇親會，於1月24日下午1時隆重登場，共有199名收容人及457名家屬親臨參加，邀請更保李副主任昭慧蒞監宣導有關更生保護相關事宜，教導家屬如何申請相關保護，以利出監後重生；另邀請郭前局長清江演講親職教育，鼓勵家屬不要放棄收容人，給予關懷，提昇家庭之功能，整起活動於是日下午4時20分結束，收容人及家屬皆在不捨中離去，期待下一次面對面的時侯到來。



◀ 典獄長致詞

收容人▶
與家屬相見歡

祥獅獻瑞鼓迎春

103年春節假期文康活動「祥獅獻瑞鼓迎春」，於1月30日除夕早晨9時由典獄長、副典獄長與各科室主管帶領「傳統技藝訓練班」拜年，沿途繞行各大小單位，活動除以瑞獅、鼓藝除歲迎春獻上關懷及祝福外，並有雙獅和各單位的尋寶采青互動，典獄長更親自於各單位嘉勉收容人新年要有新氣象，並照顧好自己的身體，抱持感恩惜福的心，勿讓管教同仁及家屬擔心，各單位收容人也紛紛以笑容、掌聲回應祝福，整起活動於10時30分在歡祥及喜慶的氣氛下結束。

◀ 典獄長嘉勉
同學

尋寶遊戲▶

• 102年11月全方位品格教育系列專題演講

本次全方位品格教育系列專題演講102年11月27日下午2：00~4：00於誠園禮堂舉行，邀請文化大學大眾傳播系方蘭生教授蒞監演講，演講主題為「談情緒管理與人際關係」，由典獄長主持，安排第二教區第四、五工場共297人聽講。方蘭生教授以輕鬆幽默的表達方式，藉由許多生活中的小趣談，導引我們如何退一步海闊天空、如何管理自我情緒，進而創造良好的人際關係，在潛移默化及笑聲中，啟迪我們待人處事的智慧，亦獲得壓力之紓解及正向能量的啓發。



方蘭生教授演講

103年1月全方位品格教育系列專題演講

103年1月份品格教育系列專題演講，於103年1月20日上午10時假誠園禮堂舉行，由前法務部部長蕭天讚先生蒞監主講「淺談因果關係」，勉勵大家以正向思維面對逆境；及蕭火綿總裁應前部長之邀，前來講述「如何活出生命價值」，分享自己人生85年來之奮鬥歷程，現場安排第3、4工場共303名收容人參加，並由典獄長親臨主持。蕭前部長一生奉獻國家、社會，雖年事已高、不良於行，仍堅持至各監所巡迴演講，期望能盡一己之力鼓勵收容人改悔向上，此等犧牲奉獻精神著實令人感佩。

◀ 蕭火綿總裁
演講典獄長致贈▶
感謝狀予蕭部長



我的公職之路

吳永祥

我是一個比較晚開竅的人，到了將近30歲，才想要找個穩定的工作，準備報考公務員。為了養活自己，92年自屏東科技大學工業管理系畢業，便到楠梓加工區的華X電子公司生產線擔任工程師，負責的工作是研究如何改善良率，公司規定的上班時間是上午8時至下午5時，但公司有一種詭異的文化，下班時間到了，沒事還要留在公司裝忙，才顯得是認真的員工，那時正在補習班進修，準備報考監所管理員的我，便成為公司的異類，因為只有我每天為了趕上課而準時下班，一陣子之後，課長發現了，便要我每天下午6時30分找他報到，共同研究如何改善良率。可是補習班的課程在6時30分開始，從公司到補習班還要40分鐘的車程，這樣一定來不及上課，想當然爾，準備考試才是我最重要的課題，因此我就向課長謊稱要“進修、準備研究所”，以為提出跟工作相關的進修理由，長官應該會支持吧！不料，課長要我對工作全心付出，只能工作與進修二者擇一，這令我相當疑惑，為什麼工作做完了還非要留我下來不可呢？在權衡考量之下，我也只好另謀生計，以為進修提供生活支援。當時除了白天上班，每週還有四天的夜間課程，偶爾還有假日課程，沒上課或上班的時間，就到圖書館報到。

93年過完年後，累積了幾個月的薪資，決定全力衝刺，便辭掉工作，全心讀書，整日沉浸在書本裡，為了佔得好位置，每天早上7點30分前就去圖書館排隊，一直到晚上10點，圖書館關門才離開，有時候附近圖書館公休，就得騎40分鐘的車，到鳳山的仙公廟裡附設的圖書館念書，生活中除了書本還是書本，不能有一絲讓自己放鬆一下的心態。隨身準備的小筆記，裡面記錄的是法條，以利隨時隨地檢視自己背誦的結果，上廁所的時候拿出來背，吃飯的時候拿出來背，連騎車的時候也默背，卻在考試前幾個月，一個下雨天的晚上回家時，不小心被酒駕的逆向機車撞倒，幸好身上穿著雨衣，擦傷的面積不大。

準備考試期間，由於生活拮据，每天早上只能吃家中剩餘的餅乾，並限定自己中餐及晚餐只能吃30元的乾麵或一碗白飯加二樣青菜，就這樣一整天都坐著讀書，也造成胃食道逆流、消化不良。為了節省開支，也婉拒了所有的交際應酬及朋友邀約，因此得罪了一位朋友，從此不再往來。讀書過程中許多友人一直不看好，在耳邊說風涼話，認為依我的資質，一定考不上，不如安份一點，找個實際的工作比較務實，當然，我也只能笑笑的回答：總是要有人去當分母啊！準備考試的過程非常辛苦，失去生活品質，但收穫也頗豐，認真了一天之後總會覺得很有成就感，尤其在與補習班同學互相討論時，能夠應答如流，或在小考測驗中獲取高分時，那種成就感猶如上台表演完畢獲得台下如雷掌聲。

由於老師的建議，便報名台北考區，93年10月北上應考，為了省錢，住的是一晚六百元的老舊旅館，吃的是泡麵、麵包。考完試後，便到日X公司擔任生產線組長的工作，以為第二年繼續考試做準備，當時的工作很忙碌，每天都追著產能跑，四班二輪制，表定工時是每日12小時，可是都要忙到15個小時才能下班，手下十幾個作業員清一色都是小女生，這讓我有點困擾，因為有時候，你根本不知道她們為何生氣，也不知要如何跟她們溝通，要完成一項工作不能用命令的口氣，只能拜託她們幫忙，這有別於一般領導的方式，讓我學習收穫良多。在無塵室工作非常麻煩，需要全副武裝才能進入，如果要喝水、吃東西或上廁所都需要到外面，還要脫下無塵衣、手套及頭套，有一天，行動電話一直響，離開無塵室後，發現有簡訊五通、未接來電九通，以為到底發生了什麼事，原來是同學打來通知我司法特考放榜了，而我也如願考上了監所管理員，當下聽到這個消息真是興奮異常，差點沒跳起來，突然覺得前途一片光明，人生開始有些許不同，付出有了收穫，也終於能夠對家人有所交待。

實習完後分發台中監獄，由於沒有宿舍，便於機關附近租了一間公寓，含管理費、水電費每月要一萬多元的支出，為了節省開銷，跟妻子每餐只能共吃一個便當，並繼續準備三等監獄官的考試。上班時間無法讀書，也只能犧牲備勤時間，繼續努力，每天下班仍舊到圖書館報到，一直到圖書館關門，就這樣一直持續了三年，才終於考上。

我的考試運氣一向很差，對我來說，從來沒有“猜對了”或“矇到了”這件事，只能用笨方法努力的苦讀，無論是大學考試或是國家考試，都需要我盡心盡力，才有機會上榜，就連找工作這件事，也是得費盡心思，才能有試用的機會，所以我應該可以算是“實力派”吧！補習班老師曾說過一句話：「一命、二運、三風水、四積德、五讀書」，也說過「書讀百遍、其義自見」，真是契合我個人啊！以下就準備國家考試經驗，提出個人淺見：

一、妥善安排時間，設定排程

當時為了準備考試，設定個人專用的日曆表，並分成上、下午，扣除上班時間後，依距離考試時間安排讀書循環次數及時程，距離考試日期愈近，則循環次數愈密、時程愈短，通常我會將時間分成四個階段

，並要求自己確實達成，例如：第一階段為基礎打底，距離考試時間七個月以上，我會安排每科目至少精讀一遍，並盡量了解每個理論或見解之要義；第二階段為基礎加強，距離考試六至四個月，每科目至少複習兩遍，加強記



替代役男志工行



憶：第三階段為密集複習，距離考試三至一個月，每科目至少復習三遍，擇重點加強複習；第四階段為重點加強，距離考試一個月，每科目至少復習三遍，以重點為主，加深印象。科目的安排在第二階段開始，我會以每日上、下午切分，安排專業與共同科目，例如：星期一上午安排犯罪學、下午是法學緒論、晚上是犯罪學；星期二上午安排監獄學、下午是憲法、晚上是監獄學……以此類推。當然課程安排需視實際情況隨時調整，例如：

	12/1 (一)	12/2 (二)	12/3 (三)	12/4 (四)	12/5 (五)	12/6 (六)	12/7 (日)
上	上班 行刑法 (備勤 看)	監獄學 憲法 法緒	上班 行刑法 (備勤 看)	刑法 國文	刑政策 憲法	監獄學 憲法 法緒	上班 行刑法 (備勤 看)
下		犯罪學		心測	諮詢	犯罪學	
晚							
	12/8 (一)	12/9 (二)	12/10 (三)	12/11 (四)	12/12 (五)	12/13 (六)	12/14 (日)
上	刑法	上班 刑政策 國文	上班 行刑法 (備勤 看)	監獄學	刑法	刑政策	
下		行刑法 (備勤 看)			憲法 法緒	國文 行刑法 憲法 法緒	
晚	心測		諮詢	犯罪學	心測	諮詢	

二、善用瑣碎時間

珍惜每日瑣碎的時間，例如：等待時間、吃飯時間、坐車時間、上廁所時間…等，這些時間雖然很短，但一整日下來，可謂不算少，為了善用這些時間，我整理了考試用法條，並隨身攜帶，一有時間就拿出來念或默背。另外我還在機車儀表板上貼上許多便條紙，上面記錄的是英文單字或句型，每到停紅燈時，就是我背誦的時間。

三、設定問題、增加練習機會

當時的補習班，有針對專業課程開辦模擬考課程，每週三次，並依課程進度進行，參加這個課程有三個好處（一）可檢視自己學習的成果、（二）可訓練自己對考試時間及寫作空間分配的掌控、（三）可訓練自己臨場作答的反應，於正式考試時可減少誤差及降低緊張。當然，並非鼓勵大家非參加考試班不可，自己也可以設定考題並模擬，以增加練習機會，以免在正試考試時手忙腳亂。

四、作答方式

曾有學長因為考試時細心不足，試卷未全部翻開，其中兩頁黏在一起，等到寫完後才發現空了兩頁，而流失機會，多等了一年。另外，建議考者版面配置盡量分配平均，依各題佔分比例，平均分配行數或頁數，並盡量將試卷寫滿。作答標號方式建議依序為：壹、一、（一）、1、(1)…，作答不抄題，並依項次逐一縮一字元。例如：

二、請說明何謂犯罪學？

題號 縮排	貳	一、犯罪學是超科際的科學。
	（一）	1、
	（二）	
	二、犯罪學是獨立的科學。	
	（一）	
	三、犯罪學是綜合的科學。	

或許有人會問：「那內容要怎麼寫呢？」我認為，主要標題要立即寫出來，因為委員要改的試卷很多，要吸引他們的目光，就要在各項次即寫出重點，再依序說明，以利搶分。

五、抒發壓力

以前唸書時窩在圖書館，從早到晚整天低著頭，悶了一整天，有時候會懷疑自己努力是否會有收穫，因此，在沒有人的地方或騎車時，就會大喊：「我一定會考上」，藉此激勵自己，每次喊完都覺得熱血沸騰、心情極佳，除了可以抒發壓力，還可以建立自信心。另外，在讀書讀累的時候，我也會抬頭看看天花板、伸伸懶腰、拉拉筋，或起來走一走、喝口茶，思考剛才書中的理論，提昇記憶效果。

每個人的讀書方法都有所不同、領悟力也有所差異，我不是一個聰明人，所以只能使用笨方法，期望大家追求目標之路都能順順利利，實現理想。



褪色都市：禮貌的力量-讀後感

孫崇恒

在這個生活步調快速的城市裡，一切的憐憫與溫情都顯得奢侈與八股無比，這是個失去禮教的社會，走在這變色的街道上，我們是否還記得，曾經的那份恬適與溫婉？

想像一下，在擁擠的捷運中，一位青少年氣喘吁吁的竄了進來，並用迅雷不及掩耳的速度拚搶到了僅剩的博愛座，這時一位老太太蹣跚的步了進來，眼神迷離的搜尋並定睛在少年身上，但少年卻立刻裝作熟睡而不願讓座（真是沒教養，相信這時大多數人想道…）。

換個場景，在擁擠的捷運中，一位青少年氣喘吁吁的竄了進來，並用迅雷不及掩耳的速度搶到了僅剩的博愛座，他緩緩地靠著椅子，急促著喘著氣，這時一位老太太（？）蹣跚的步了進來，少年見狀立刻撐起疲憊的身軀讓位給她；但這時老太太（？）卻想道：為什麼他要讓座給我？難道我看起來真的很老嗎？還有五年我才滿六十五歲耶！真是沒禮貌的孩子（真是多心眼的女人！相信這時大多數人想道…）。

上述兩個看了讓人直搖頭的例子，或許不會發生在我們身上，卻是當代社會常見的狀況；然而，他們並沒有神經病，亦並非一定是心情不好，而是都缺少了一樣東西：禮貌！

禮貌這兩個八股到不行的字相信在不少人心目中對其厭惡不已，覺得那不過是為掩飾我們真實一面而掛上的面具罷了；但在這本書中，所表達的禮貌之概念卻非是如此，它不但要推翻我們的刻板印象，更要擊破我們對禮貌所存在的盲點。

禮貌是什麼？是所謂見到長輩要問好，公共場合應保持基本禮節等等嗎？事實上，禮貌是一種“文明的



展現”，是一種“分寸的拿捏”。換句話說，禮貌對於個人而言是心靈上“至中和”的修為，行為上“映天地”的灑脫，故能在拘束與放肆間求得平衡；對整個大社會而言，則是維繫群體安穩運行的力量，亦是造就“人類文明”的基礎。因此，經由禮的內化，將影響我們的情感、意志、理念與行動。

況且，禮貌並不是一味的控制，而是依乎天理的約制；禮貌不是強迫，而是水到渠成般的自然。所以說，禮貌與法律便有根本之不同，法律是強迫性的，跨過了變得受罰；禮貌則是體現出來的，是一種人格的成長。

禮貌很重要，因為它能保護並幫助每一個人，因為當個人沒有禮貌時，將不懂得自我控制，容易與他人產生磨擦，那將使我們連與他人的眼神接觸都感到擔心害怕；禮貌很重要，因為當個人具備禮貌時，將使人與人相處變得更快樂，因為被尊重的感覺無形而生。

禮貌很重要，他能讓我們彼此能平等的互動，緩和現代社會中個人過度發展的“自尊”。在從前，自尊可以說是健康、謙虛的自信心之代名詞；但在當今社會中，自尊卻扭曲為不可被批評的高傲，而拼命想往上爬的結果，就是最後大家一起跌落下來。所以運用禮貌，能使人與人間重拾善的連結，亦即回歸本意的自尊，也能彼此尊重，更能創造平等相處的社會。

禮貌很重要，相較於法律的高壓強迫，禮貌更是種自發性的自我克制。孔夫子亦言：「導之以德，齊之以禮，有恥且格。」是故若我們缺乏禮的約束而須依賴法律的束縛，將淪於外在表相的和平與無法約束的動物；然而禮貌卻是能有效將社會連繫在一起，換句話說，禮貌比法律更能提升文明。

禮貌很重要，他能使整體社會更加自由，因為禮貌能帶來自發性的秩序，而秩序則是自由之基礎，歷史亦證明了這一點。法國大革命期間，自由、平等、博愛三個口號敲響了君主專制的喪鐘；然而，正因為缺乏禮貌的素養，自由二字遂成為恐怖統治的最佳利器，而使這場革命在史家的筆下貽笑大方。禮貌能使我們容許合理的控制，而以最小的犧牲換取最大的自由。

禮貌很重要，因為他促使社會進步，他常是“理性”最忠實的好朋友，而理性使我們更加務實與具備科學精神，亦使我們的生活更加便利與穩定；相反的，粗魯無禮則絕非率真的表現，任由感性衝鋒僅會使社會混亂而更加野蠻了，在人類無窮的慾望鼓勵下，甚至會提前結束地球的壽命。所以，禮貌方能使社會更加文明、進步，並能永續經營。

或許禮貌兩字太八股、太沉重而使我們感到厭煩；但我們可以用不一樣的字眼重新包裝它，如果這能令我們再次正視它的話。其實，禮貌幾乎便是快樂和平的代名詞，因為禮貌，我們可以在舒適的環境下對話，可以保持愉悅的互動，可以保持和平而進步。看到這裡之後，誰說禮貌僅是過時、不合時宜的八股文呢？



職員桌球隊
勇奪102年
曙光盃冠軍

鑼鼓震天下



老父

鍾同學

坐在誠園三樓工場前的走廊上，仔細的聆聽著主管們的唱號，經過了一輪唱號後，總算在主管的口中聽見了我的號碼，原本忐忑的心情，化成了一股歡樂的雀躍，聽著主管們的指揮，同學們魚貫有序的進入了懇親會場，依著桌上的編號我朝著自己的桌號走去，抬起頭一張熟悉的臉龐印入眼簾，久違多年的父親就坐在眼前，歲月並未給予父親優惠，臉上的皺紋與銀白的髮根，似乎正無聲訴說著父親這些年對我的擔憂及牽掛！時間在那一剎那停止，心裡泛起一陣心酸與不捨，父親，真的老了。

從小家裡長輩總對我說：「你爸爸愛喝酒，長大以後不要跟他一樣，知道嗎？」在人生的旅程中我曾經有段時間對父親很不諒解！甚至很忤逆，總覺得這個父親並沒有真正的稱職扮演好「父親」的角色！直到有一回我正好在家裡，晚飯時間我拿著碗筷剛坐上餐桌，父親從門外進來，臉上滿是疲憊的倦容，頭髮上噴的都是一點一點的水泥，原先拿在手上的碗筷，突然間變得沉重了起來，於是開口問了父親：「爸，你怎麼沒有請師傅幫忙？」，父親說現在的師傅難請了，不是嫌錢少，就是寧願跟著建設公司，不怕沒有工作做！回到房間裡我想了想決定幫忙父親做一陣子，於是向父親說：「不然明天開始我跟你做。」父親當下愣了一會，馬上就說好呀。那晚父親沒說，但我感覺得到他心裡非常的開心！可能覺得這是個奇蹟。

在和父親工作前，我從來沒有做過任何勞力的工作，不是替人顧酒店，就是賭場做工賺工錢！那時候的我覺得賺錢並不會太難，反而覺得根本就很容易。在與父親工作後才體會什麼叫做：「血汗錢」！從最基本的搬磚、堆沙開始，一天下來身上的衣服乾了又濕，濕了又乾，一下這邊撞到一下那邊破皮。晚上回家基本上九點就已經累癱躺平！那段日子雖然錢少又辛苦，卻是人生中感到最踏實的一段日子，也在那一磚一瓦間改變了我對父親原本既定的形象！經歷過了泥作行業的辛苦，了解了父親其實不簡單，為了家其實付出的並不少，只是較不會表達對家庭或孩子的愛意，造成了和我們之間的疏離。其實在他的心中總是充滿了對三個孩子的父愛，卻不知該如何傳達内心那份關愛讓我們明白。



有天開車一路從桃園南下，途中經過了楊梅國小我想起了小學內的圖書館改建工程是我們父子倆一起竣工的，看著學童嬉鬧玩樂的笑容，心裡泛起一陣感觸，卻又說不清那是種什麼樣的感覺？一路在往南下從北二高香山交流道下，順著山間的道路行駛，我經過了玄奘大學旁的產業道路，在一處路間我把車停下，眺望著大學旁停車場往校區蜿蜒而上的登山步道，幾對情侶在半山腰步道上的休憩亭中相互依偎呢喃細語，當初為了興建這條步道時，碰上了許多困難，坡度的陡峭造成了施工上的難度！更發生過建材傾倒將我壓傷的情形。種種因素造成了這條步道完工時我不但沒有賺錢，還為此而受了點傷。如今回首那時所付出的辛苦點滴都化成了一種無聲的榮耀與成就！感謝父親帶我走過那段辛苦卻踏實的時光。如今看著一件件冰冷的水泥建物竣工落成後，帶給了人們使用時的安全及便利，雖然大部份的人並不會去探究那件作品是誰完成的？但在泥作師傅的心中，那是一份屬於：「工匠的榮耀！」謹以此文獻給我一生辛勞的父親，爸爸，我愛您！



自律

鄭同學

「自律」為培養品格最基本也是最重要的德目，所謂自律也就是管理自己的能力。如果你能控制住自己的一切，例如衝動、慾望、激情等等，你才能獲得真正的自由。老子說：「勝人者有力，自勝者強」，戰勝別人只能算是有力量，要戰勝自己，才能算得上是真正的強者。但是，要戰勝自己的什麼呢？要戰勝自己的是軟弱，戰勝自己的缺點。也就是要能克制自己的衝動，克制自己的慾望，正由於在克制自己的慾望和克制自己的脾氣，這方面的功夫做的不夠，才會做出踰矩犯法之事，讓社會增加了亂象。

在生活中，我們到處可見許多人為了一些雞毛蒜皮的小事，弄得雞飛狗跳，甚至造成家庭的悲劇。尤其是在現今的社會之中，因為每個人的成長環境不盡相同，所以多數人的思想和行為難以共融，結果為了區區小事，勃然大怒，甚至是拳腳相向的，大有人在。這些都是因為自律的功夫不夠，無法克制自己不當的衝動與激念，不但傷害了他人也傷害了自己，所以「自律」是一個人為人處世最重要的標竿，如果不懂得自律，一個再有才幹的人帶給社會的只有災害，而非幸福。

其實，真正的「自律」，不是在衆人面前表現的如同君子般的行徑；而是當只有我們自己一個人獨處時，我們堅持選擇對的，勇於拒絕不對的。

古人說：「童蒙養正」，孩子啓蒙時就要先教「正知正見」因為身體力行的教育，若從小扎根，可以使下一代變成有愛心、有責任的強者。

所以，品格教育不但要從小扎根，更要從生活中體驗進而內化成行為的準則。所謂「蓬生麻中，不扶

自直」，不管多狂妄的人走進教堂或是參加葬禮都會自然噤聲，因為氣氛莊嚴肅穆，因此，教育不能跟生活脫節，尤其是品格教育更要從生活中落實，當然，只要我們學會了自律，其他的德行自然也就出現了。

其實，自律只不過是自我要求的簡單事，但是要身體力行卻不容易，當然，每個人都有好的一面，也都知道該怎麼去實踐，而願意身體力行的人，那一份勇氣，才是人間最耀眼的光芒。



新春表演比賽第一名



103年台灣燈會參賽作品

戒菸是幸福的奇蹟

徐同學

夕陽餘暉從窗柱裡射入工場，耀眼的光芒不偏不倚灑落臉上，瞇著忪眼，滿懷憧憬，五彩繽紛綺映内心洶湧的思緒，凝望吸菸室繚繞的雲霧，鋪陳出心底迷惘的執著，來到監所新的生活，使我下定決心，痛心思痛，誓改前非，我告訴自己一定要將菸戒掉，吸菸百害而無一利。

菸！在社會上戒了好多次，總是半途而廢，功虧一簣，誠所謂朝秦暮楚，淺嚥輒止。因為吸菸經常咳嗽與老婆時起勃谿，孩子也避之唯恐不及，禁不住朋友的慫恿，加諸新品菸貨的誘惑，戒了又吸，吸了又戒，一次又一次的失敗，敗得予人啼笑皆非，嘲弄不已。箋中兒子說：老爸我們相信您可以做到的，女兒說：爸爸戒菸很辛苦，您要勇敢喔！字字扣人心弦，句句感人肺腑，字裡行間流露著溫馨，呢喃的情愫勾勒出幸福的畫面。

參加「戒菸班」原本只想拿獎狀，加分利於提報假釋，然而當老師播放患病實例的影片：肺癌，肺氣腫，心血管疾病等等，看得我是驚悚震懾，瞠目結舌，停止吸菸三個星期，倏地咳嗽沒有了，早晚刷牙也不會有痰液，而且戶外運動跑起步來輕輕鬆鬆，喘息順暢，好舒服、俗語說：「健康的身體，勝過一切的財富」。于今我深切體悟到健康重要性。「戒菸」能夠節省買菸的開銷，更可以減少疾病，促進健康，提升生活品質。因此我於本年度十月八日繳出戒菸報告單。

「戒菸」剛開始會有種種引誘和干擾，困難重重，且有「戒斷症狀」，我嘗遍各種方法，除了多喝水，多運動，想抽菸時，深呼吸，寫寫字，吃些水果甜食，翻閱報章雜誌，轉移注意力，而今看見瀰漫的煙霧已然無動於衷了。戒菸靠得是自己努力不懈，堅忍不拔的毅力，持之以恆，堅持到底。影片中孫越孫伯伯戒掉四十多年的菸癮，他說：「愛惜生命，珍惜健康。」真是當頭棒喝，一語如警世宏鐘，孫伯伯是「



戒菸大使」，他為我們的生命做了最好的示範，現在他八十多歲了，精神矍鑠，容光煥發，我們應當向他學習，讓我們的生命重生，讓我們的生活再造。

於此誠懇感謝主管的勉勵，並懺悔過去懵懂的生涯，衷心向家人致上深疚的歉意「對不起！」孩子們：感謝你們的鼓勵，謝謝你們賜給我健康，很快我們就能一家團聚了，當我們再次相聚時，過往惱人的菸味已經不再，你們見到的會是一個新生的老爸，且聽！快樂的旋律即將奏起幸福的音符。



102年年終檢討會



新春單位布置比賽

經查歹徒出示給被害人的偽造交易明細，均是使用舊式的萬泰商業銀行明細單，而且銀行基於保護個人資料，真正的交易明細單上，轉出帳號會用星號隱藏部分號碼，並不會完整顯示，但因格式雷同令人一時無法分辨。另外，歹徒利用假日或晚間，可能無法即時進帳的空窗時間進行交易，製造對自己有利的藉口，延遲被害人發現受騙的時機。

警方呼籲，在網路上進行交易時，買賣雙方都有風險，若採取先匯款的方式，務必先確認帳戶有進帳，勿輕信對方傳來的交易明細表，有任何與詐騙相關的問題，歡迎利用165反詐騙諮詢專線查證。

(資料來源：內政部警政署刑事警察局網站)

手工皂才藝班
拓印情形

眼見不見得為憑？歹徒偽造交易明細詐騙遊戲寶物！

102年12月有兩位民衆出面報案，在8591寶物交易網拍賣遊戲裝備和人物時遭到詐騙，他們都是收到對方出示交易明細後，才將裝備轉手給對方，但事後查看錢根本沒進帳，甚至發現歹徒將自己的物品拿出來轉賣，請各位民衆注意此類詐騙手法。

苗栗29歲的章先生從事汽車買賣，平時玩天堂遊戲調劑生活，兼練功賺外快。他在12月初到8591拍賣自己的遊戲帳號，到了星期日有一位買家透過line表示想私下交易免除手續費，並很有誠意地請章先生提供銀行帳號，將直接把交易金額新臺幣7萬元匯過去。一段時間後，章先生從line收到對方傳來交易明細單的照片，於是就將自己的遊戲帳號密碼提供給對方。當天下午，章先生用網路銀行查看自己的帳戶時，發現根本沒有金額入帳，於是再與對方聯繫，雖然對方都有用手機及line與章先生溝通，但講得都是「假日匯款可能會有延遲」、「我會向銀行確認」等拖延的話語，一直到兩天後，章先生發現8591上竟有其他會員在拍賣疑似自己的帳號（角色人物反屏騎的等級、數值和裝備相同），對方同時也失去聯繫，才知道自己受騙上當，出面向警方報案。

雲林35歲陳先生從事生意買賣，在十二月中旬到8591上拍賣天堂的裝備，一位買家透過line表示將直接匯款4萬5,000元到陳先生的銀行帳戶去，並將交易明細傳給陳先生以示證明。因為當時是晚上，陳先生並沒有直接確認自己的銀行戶頭是否有入帳，就將裝備轉給對方，直到隔日他到郵局查看發現沒有收到錢，撥打對方電話都連絡不上，才驚覺受騙，隔日他在8591上看到歹徒po文轉賣自己的裝備，趕緊報警處理。

誓與貪官污吏週旋到底的董宣

董宣係東漢光武帝時的洛陽縣令，他上任那天，沒有坐八人大轎，反而是抬了一口棺材進縣衙。原因是當時洛陽是首都，皇親國戚雲集，而這些人大都是貪贓枉法者，想要整飭他們，就得隨時把命豁出去，所以棺材是留給自己用的。當時極有權勢的湖陽公主之家奴，因仗勢殺人並占人家產，董宣即毫不客氣的將他拘捕，並當著湖陽公主的面把該家奴正法。而其他大臣子弟貪贓枉法者，也大多逃不過他的法眼和定罪。他不但執法公正嚴明，而且也清廉無私；他去世時，家中僅有棉被三條、麥子一斗。光武帝劉秀知道後，竟感動得流下眼淚。

明太祖朱元璋，最喜歡拿董宣的故事，來告誡他的官吏，尤其特別要求監察御史均須效法他的精神。同樣的，現今中共總理朱鎔基在懲治貪官污吏時，即曾講過一句名言：「幫我準備一百口棺材，九十九個給貪官污吏，最後一個給我自己。」古語有謂：「己身正，不令而行；己身不正，雖令不從。」相信，只要上位者有決心，並以身作則，國家吏治必然清明，社會正義也會得以彰顯。

(資料來源：法務部)

廉能是政府的核心價值，貪腐足以

摧毀政府的形象，公務員應堅持廉潔
拒絕貪腐，廉政檢舉專線 0800-286-586

法務部矯正署雲林第二監獄政風室

關心您！





收容人納入健保後的醫療問題

林婉玉

因應二代健保修訂後，受刑人已經納入全民健保，經由修訂全民健康保險法後，矯正機關收容人全面納入健保至此確定，亦為矯正醫療帶來突破性之發展。本監於今年開始與成大醫院斗六分院進行合作計畫，簽訂合作契約，並且於特約醫院成功大學附設教學醫院雲林分院設置戒護專屬病房(三床)，該戒護專屬病房加設有鐵門、鐵窗(欄杆式)，並由內勤規劃設置監視錄影系統。這是為了提供收容人更完善之醫療與健康照護處遇，建構人權保障、生命尊重之執行環境。

與成大醫院斗六分院合作計畫當中包含提供支援醫師到監所內看診及安排戒護外醫至成大醫院斗六分院看診及住院等醫療行為，因應配合監所醫療需求下，與成大醫院斗六分院達成共識分別有提供內科、精神科、婦產科、皮膚科、牙科、感染科等相關門診，二代健保上路後，監所受刑人納入健保，收容人不能再免費看診，得負擔部分金額，過去受刑人把「逛醫院」當放風的情形可望改善，統計至目前為止，健保看診平均每月為1,432人次。而以往公費看診每月看診為2,736人次，所以二代健保納入其受刑人後，雖其健保費用是由法務部編列公務預算全額補助，但這是為了提昇矯正機關對收容人之醫療照護，進而落實憲法要求國家應保障人民健康之要旨。

受刑人納入健保後，收容人就不能再免費看診，以前以往不管頭痛、手痛、牙齒痛，基於「人權」都必須接受看診，但因診療費以及藥費等是由公費支出，所以負擔相當沉重。納保後，基於公平原則，收容人就醫時，則須依規定繳交部分負擔。所以每次健保看診需要支付基本醫療費用包括50元掛號費、50元自付額，共計100元整，其他部分負擔則依照健保局規定而有其延伸費用，但是受刑人在監所內可用的金錢其實有限，看病需付錢應會影響部分「愛看病」受刑人看診的意願，也就是「小病小痛」就看診的受刑人，應會減少。看診門診掛號費用以及門診部分負擔費用則必須由受刑人自行支付相關醫療費用，統計至目前102年11月份支付成大醫院斗六分院的門診醫療費用，平均每月143,666元整，戒護就醫的醫療費用，平均每月39,369元整。

以往為了看診方便，監所醫師都是可以「巡迴門診」，也就是到各場舍單位看病。但是受刑人納保後，看病需要和醫療院所進行現場連線，所以看診、取藥都得刷健保卡，監所必須固定看診地點，所以「巡迴門診」無法實行，其方便性不再有，這也因此必須增加戒護人員人力，因此受刑人納保後的利弊得失，但還要持續觀察中，但都應該抱持著正面態度，希望能讓真正需要看病的受刑人，獲得應有的醫療照顧。



衛教宣導

為提昇醫療照護，二代健保法審查時，法務部雖表示同意收容人納入健保，但考量一般國民須自己繳納健保費，而犯罪被判刑確定的受刑人卻由政府機關編列預算繳納，恐有不符社會公平正義原則，故本法審查時，法務部曾表示反對收容人健保費由政府全額繳納之立場。唯獨當時法案既已三讀通過，基於尊重立法權及其他機關權限，將待施行後，就政府補助收容人健保費比例及相關部分，再與衛生署作通盤檢討是否再次提案修法。

◎102年度監內看診人數統計

監內看診	102年	平均											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
內科	1000	789	1070	1188	1276	909	1164	1139	999	1070	993	1054	
婦產科	6	8	23	23	16	10	8	11	6	12	4	12	
牙科	15	31	35	18	37	31	102	87	73	101	67	54	
精神科	118	113	146	96	118	121	100	153	112	146	157	125	
感染科	43	47	45	27	128	85	61	105	41	36	59	60	
皮膚科	0	0	137	122	157	158	0	0	334	250	240	127	
總人次	1182	988	1456	1474	1732	1294	1435	1495	1565	1615	1520	1432	

◎101年度監內看診人數統計

監內看診	101年	平均											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
公費	2338	2279	2452	2395	2539	2709	3004	2360	2309	2714	2947	3032	2590
婦產科	0	8	9	12	9	0	16	0	0	10	0	0	5
牙科	26	38	40	28	39	37	43	32	36	36	36	36	35
皮膚科	41	42	68	40	41	84	88	84	64	40	78	26	58
感染科	43	45	59	36	43	46	54	54	56	44	46	54	48
總人次	2448	2412	2628	2511	2662	2876	3205	2530	2465	2844	3107	3148	2736

下一期主題

生態池環境教育設施 場所認證計畫

◎工作小組：雲撰坊

◎工作人員：孫崇恆、林偵伶、李進露
張曉玲、陳石永、袁仁國