

# 法務部矯正署雲林第二監獄

## 107年5月出監收容人問卷調查結果

本監於107年5月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

### 一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	68.42%	31.58%	0.00%
醫療措施滿意度	94.74%	5.26%	0.00%
購物措施滿意度	89.47%	10.53%	0.00%
金錢物品保管滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
配業、配房滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
假釋作業滿意度	57.89%	5.26%	36.84%

### 二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
伙食太差。	意見未具體，列膳食改進之參考。
菜葉都發霉，量都非常少(包括飯)等種種，許多主菜都不太理想，混水摸魚，例如豆干片當主菜。(伙食)	本監驗收嚴格，應無菜葉發霉之情況，仍將持續注意是否有品質不良之狀況，份量可適度調整增加。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
多項產品都比較貴，產品食物都比一般其他監所少。(購物)	售價均依函示，每月定期訪價低於市價，販售品項遴選依函示規定，以生活必需品違憲，且現今數量近 300 項應足敷需求。
伙食方面太混了，許多菜色都敷衍准過，要改進。	意見未具體，列膳食改進之參考。
點名程序太多，一天點好幾次。(包括不開封日)	每日交接班時點，須進行逐房點名，確保交接人數無誤，又每日起床早點名僅 6、7 分，現行點名程序尚屬合理。
坐的時間太久。	每日交班須進行逐房點名、勤務交代、開收封檢身，等待時間實屬必要。
飲食太差。	意見未具體，列膳食改進之參考。
根本不會煮。(伙食)	意見未具體，列膳食改進之參考。
皮膚的問題看診很多次都未改善。(醫療)	皮膚科每周一診，若遇有治療效果欠佳時，應充分與醫師討論，以尋求其他可行治療方式。