

法務部矯正署雲林第二監獄

107 年 4 月出監收容人問卷調查結果

本監於 107 年 4 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	71.43%	9.52%	19.05%
醫療措施滿意度	76.19%	0.00%	23.81%
購物措施滿意度	76.19%	9.52%	14.29%
金錢物品保管滿意度	80.95%	0.00%	19.05%
配業、配房滿意度	80.95%	4.76%	14.29%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	71.43%	9.52%	19.05%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
假釋作業滿意度	0.00%	0.00%	100.00%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
開卡和百貨來的時間太長。(購物)	將依 106 年 11 月 1 日公告之開單時程再次宣導，要求各場舍務提早作業以免造成等待期過久。
變化少、浪費菜、早餐也沒變。(伙食)	意見未具體，列膳食改進之參考。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
眼科復健、很多醫療未完善。(醫療)	眼科疾病需外醫檢查治療，惟未具體敘明其過程，無法進一步回應。
很多東西用的、吃的、變化少。(購物)	販售品項之遴選以生活必需品為限，每年招標並逐步檢討調整，現行品項達 250 種，應足敷使用。
抽菸與不抽菸希望能分離配房。(配房)	目前誠一舍設有無菸舍房，配業後如有配無菸房需求，可提出申請。
香菸管制過度嚴格、主管態度過分、過於限水、舍房太小、水質差。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 香菸管制均依相關規定辦理。 2. 尚無聽聞主管態度不佳情事。 3. 供水時間正常，無限水。 4. 舍房空間係硬體設施，無法改變。 5. 本監全監供應自來水，水質相對穩定。