

法務部矯正署雲林第二監獄

107年3月出監收容人問卷調查結果

本監於107年3月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	53.33%	40.00%	6.67%
醫療措施滿意度	73.33%	13.33%	13.33%
購物措施滿意度	66.67%	26.67%	6.67%
金錢物品保管滿意度	73.33%	6.67%	20.00%
配業、配房滿意度	80.00%	0.00%	20.00%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	66.67%	0.00%	33.33%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
假釋作業滿意度	46.67%	20.00%	33.33%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
有進步空間，最好一人一床。	擬依經費及空間狀況。並按一人一床政策期程逐步增購床組，以供使用。
吃不好。	所提意見過於籠統，未明確指明，無法具體回應。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
量少、味淡。(伙食)	未明確指明量少伙食項目為何，另口味以大眾及健康為主要考量，無法盡符特殊需求。
商品太少樣。(購物)	商品種類及數量均已提供基本需求為主，無關所謂多少。
很爛。(伙食)	所提意見過於籠統，未明確指明，無法具體回應。
等很久。(購物)	均依收容人申購三聯單填寫及審核程序購物，時間「很久」太籠統無法考量及回應。