

法務部矯正署雲林第二監獄

107 年 2 月出監收容人問卷調查結果

本監於 107 年 2 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	57.14%	19.05%	23.81%
醫療措施滿意度	76.19%	0.00%	23.81%
購物措施滿意度	66.67%	14.29%	19.05%
金錢物品保管滿意度	80.95%	0.00%	19.05%
配業、配房滿意度	76.19%	4.76%	19.05%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	25.00%	0.00%	75.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	33.33%	66.67%	0.00%
假釋作業滿意度	38.10%	14.29%	47.62%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
菜量少、主食少。(伙食)	各場舍每餐均有不少廚餘量及未食用之米飯，所指菜量少、主食少與實際情形不合。
短刑期卻和長刑期同工廠。(配業、配房)	配房配業均提調委會及監務會議。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
工作課程太硬。(配業、配房)	作業科課程之訂定，依相關規定辦理，一般工廠皆可於法定作業時間內完成。
菜色差、份量少，別的監所食材比這好。(伙食)	菜色差評過於籠統，各場舍每餐均有不少的伙食剩餘量，可於每月膳食會議提供具體建議。
開放舍房抽菸。	矯正署尚未同意開放舍房抽菸。
訂購時間太長才可能拿到。(購物)	均依相關函釋審查購物程序後核准，新收必需物品即當日發放。
是否能一個禮拜拿到購物用品。(購物)	均依相關函釋審查購物程序後核准，新收必需物品即當日發放。
難吃。(伙食)	此意見過於武斷籠統，膳食會議提出具體建議者，均列管改善。