

法務部矯正署雲林第二監獄

107 年 1 月出監收容人問卷調查結果

本監於 107 年 1 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	66.67%	25.93%	7.41%
醫療措施滿意度	85.19%	11.11%	3.70%
購物措施滿意度	85.19%	7.41%	7.41%
金錢物品保管滿意度	92.59%	7.41%	0.00%
配業、配房滿意度	92.59%	0.00%	7.41%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	80.00%	20.00%	0.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
假釋作業滿意度	48.15%	7.41%	44.44%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
青菜太多沒什麼肉。(伙食)	每餐大部分均有一道主菜(肉或魚)，飲食以均衡為原則。
點名時間太長。	無從認定標準。
菜色要多變化，吃不飽。(伙食)	菜色以經費狀況並依當季盛產食材為主，以多做變化。另份量不足可即時反映，由其他場舍調配補足。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
購買的東西要很久才會來。(購物)	均依申購流程辦理。
購買百貨從二星期改為一星期，其餘的都還不錯。	均依申購流程辦理。
沒味道，肉太少，魚都是魚骨沒肉。(伙食)	飲食口味以符合少油少鹽及符合大眾口味為原則，無法兼顧所有特殊要求，另肉、魚部分視經費狀況酌予調整。
菜色不滋味。(伙食)	飲食口味以符合少油少鹽及符合大眾口味為原則，無法兼顧所有特殊要求。
飯菜太少，吃不飽。(伙食)	份量不足可即時反映，由其他場合調配補足。
移監過來雲二監，保管金遲遲未收到。(保管)	收到原監匯款後，隔日即入帳。
藥品太少沒有打針。(醫療)	承作醫院無法在監設置藥局，故無針劑施打。
沒有戒菸工廠和裁縫工廠。	將持續鼓勵戒菸，如不吸菸人數達80人以上，可成立戒菸工場。目前矯正機關縫紉自營作業項目已額滿，已無成立縫紉工場空間。