

法務部矯正署雲林第二監獄

106 年 12 月出監收容人問卷調查結果

本監於 106 年 12 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	69.23%	7.69%	23.08%
醫療措施滿意度	73.08%	0.00%	26.92%
購物措施滿意度	73.08%	3.85%	23.08%
金錢物品保管滿意度	76.92%	0.00%	23.08%
配業、配房滿意度	80.77%	0.00%	19.23%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	66.67%	16.67%	16.67%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	80.00%	0.00%	20.00%
假釋作業滿意度	42.31%	15.38%	38.46%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
魚有怪味。(伙食)	12 月膳食會議無場舍代表反映此問題。
購買東西要等二個星期。(購物)	購物流程以精進為 10 日之內，並要求場舍提早出單以造成等候太久錯覺。
買東西等太久。	購物流程以精進為 10 日之內，並要求場舍提早出單以造成等候太久錯覺。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
沒有開封(含假日)時，點名是否可以穿內衣點名嗎?	不開封日准予於上午 7 時點名不著制服，惟應著有袖內衣，不得著背心點名。
每次都鍋巴飯和菜量少，魚不是魚(那麼小隻腥味又重)。(伙食)	鍋巴係因設備種類所致；菜量如太少向值班主管反映皆會立即改善；魚太小部分，將不在進黑鯽魚，改叫其他魚種。