

法務部矯正署雲林第二監獄

106年10月出監收容人問卷調查結果

本監於106年10月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	76.00%	16.00%	8.00%
醫療措施滿意度	80.00%	8.00%	12.00%
購物措施滿意度	84.00%	12.00%	4.00%
金錢物品保管滿意度	84.00%	4.00%	12.00%
配業、配房滿意度	80.00%	8.00%	12.00%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	66.67%	0.00%	33.33%
假釋作業滿意度	52.00%	8.00%	40.00%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
速度太慢。(購物)	購物三聯單流程業經合作社監事會議提案審議通過，以改善流程。
用餐時間過短，影響同學腸胃。(伙食)	可延長用餐時間。
夏季舍房內排風設備不足，潮濕悶熱。	將考量整體舍房電纜負擔及經費許可後，採購排風設備。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
煮法不好。(伙食)	建議未具體，列膳食改進參考。
希望能朝專業技能培訓，並落實證照化。	本監現有電焊、喪禮服務、園藝等 3 類專業職能丙級證照技訓班，將持續鼓勵監內收容人報名參訓。
醫療設備不佳。(醫療)	收容人納入二代健保後，醫療設備之提供均由乘作醫院設置。
很淡。(伙食)	列膳食改進參考。
很慢。(購物)	購物三聯單流程業經合作社監事會議提案審議通過，以改善流程。