

# 法務部矯正署雲林第二監獄

## 106 年 8 月出監收容人問卷調查結果

本監於 106 年 8 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

### 一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	62.96%	25.93%	11.11%
醫療措施滿意度	66.67%	18.52%	14.81%
購物措施滿意度	74.07%	3.70%	22.22%
金錢物品保管滿意度	81.48%	3.70%	14.81%
配業、配房滿意度	81.48%	3.70%	14.81%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	57.14%	0.00%	42.86%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	75.00%	25.00%	0.00%
假釋作業滿意度	33.33%	7.41%	59.26%

### 二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
量不足。(伙食)	伙食分量已依各工廠人數作分配，並於各月膳食會議中檢討。
看診不方便。(醫療)	目前看診程序為前一日掛號，隔日門診，看診當日視人數多寡，亦可加掛。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
建議開放監對監與友人通信，穩定心情。	已親屬為宜，如有需要，依個案狀況申請。
伙食太差。(伙食)	意見未具體，作為膳食改進參考。
醫療沒重視。(醫療)	意見無提及具體意見，無法回覆。
淡而無味，青菜太淡、肉類太油，調味差勁，沒有變化，給豬吃豬都會哭。(伙食)	作為膳食改進之參考。
遇到突然的生病無法馬上看診，例如假日不開封。(醫療)	假日及夜間急診，本監將依急診實施規定辦理。
勞作金攤提不公平，幹部應由獄方支付勞作金，不是與收刑人分攤，間接影響受刑人權利。	依監獄行刑法第 27 條第 3 項：炊事、打掃、看護及其他由監獄經理之事務(視同作業)外，餘均不屬視同作業範疇，無法由獄方代為支付。
感冒發燒要超過 38.5°C 才能吃藥。	投藥均依醫囑，戒護科無此項規定。
難吃、沒味。(伙食)	意見未具體，作為膳食改進之參考。
非常不方便。(醫療)	意見無對應事項，無法回覆。
開立離領取物品之時間間隔太久。(購物)	購物三聯單需逐級審核力求嚴謹，方能領物、扣款，結帳上力求防弊。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
空氣品質差而且悶熱，不知能否裝抽風機。	將於經費許可下採購所需抽風機。
被強扣到連旅費都沒了。(保管)	強制執行皆依公文及法務部函釋辦理，酌留每月最低生活所需，男 1000、女 1200 辦理。