

# 法務部矯正署雲林第二監獄

## 106年5、6月出監收容人問卷調查結果

本監於106年5、6月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

### 一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	81.25%	12.50%	6.25%
醫療措施滿意度	93.75%	6.25%	0.00%
購物措施滿意度	81.25%	12.50%	6.25%
金錢物品保管滿意度	81.25%	6.25%	12.50%
配業、配房滿意度	81.25%	6.25%	12.50%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	66.67%	0.00%	33.33%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	0.00%	0.00%	100.00%
假釋作業滿意度	43.75%	0.00%	56.25%

### 二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
二禮拜太慢來。(醫療措施)	本項意見無陳述具體內容，無法答覆。
落差太大。(伙食)	未具體明確指出何者或何日伙食落差太大，故無從瞭解，將責成承辦人列入業務參考。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
該外醫時間拖太久。(醫療措施)	本監收到正式外醫核准報告單後，皆依申請日期及當下病況依序排診，不會有拖延情事。
選擇少價格高時間長。(購物措施)	本項意見未能具體指出何種百貨(達兩百項)較少、何種百貨價高。
以老賣老的觀念。(配業、配房)	本項意見無具體陳述，無從回應。
固定預設一段時間重新配房一次。	本項意見無具體陳述，無從回應。