

法務部矯正署雲林第二監獄

106 年 4 月出監收容人問卷調查結果

本監於 106 年 4 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	77.27%	13.64%	9.09%
醫療措施滿意度	68.18%	18.18%	13.64%
購物措施滿意度	77.27%	4.55%	18.18%
金錢物品保管滿意度	72.73%	0.00%	27.27%
配業、配房滿意度	81.82%	0.00%	18.18%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	50.00%	50.00%	0.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	50.00%	0.00%	50.00%
假釋作業滿意度	40.91%	13.64%	45.45%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
菜量少。	增加菜量廚餘明顯增加，因為明確指出何樣菜量不足，本意見僅作為膳食改進參考。
沒有專科的醫生、醫療。	家醫科為不分科別，醫師可行轉診，本監目前有腸胃科、精神科、心臟內科、感染科等專門門診

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
因被匿名投訴遭轉業，對本監違規申訴制度不滿意。	轉業及申訴均依既定流程辦理。
電視收訊不良，反應都沒有改進。	已於105年10月及106年1月，陸續完成電視收訊改善工程。
早餐包子吃不飽，會餓死。	因蒸箱設備限制，一人僅能供應兩粒包子，日後可搭配其他主食，或寬估些許數量，使食量較大之收容人可吃飽。
新收房吃很差。	新收房伙食與其他場舍無異，本意見僅作為膳食改進參考。
沒有公醫。	本監現未有公醫門診的相關預算及人力。
夏天放水時段過少，以致舍房水量不足。	如有需增加用水，可向主管反應。