

法務部矯正署雲林第二監獄

106 年 3 月出監收容人問卷調查結果

本監於 106 年 3 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	83.33%	11.11%	5.56%
醫療措施滿意度	72.22%	22.22%	5.56%
購物措施滿意度	88.89%	5.56%	5.56%
金錢物品保管滿意度	94.44%	0.00%	5.56%
配業、配房滿意度	83.33%	11.11%	5.56%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	本月分未有接受技能訓練收容人		
假釋作業滿意度	66.67%	11.11%	22.22%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
伙食比其他監所差。	未明確指出比較對象，僅憑主觀判斷有失偏頗，且本月伙食滿意度達 83.33%。
醫療措施無對症施藥。	尊重醫師專業醫療。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
醫療措施很隨便，價格沒固定（波動太大）。	門診掛號費及部分負擔費用不變，餘為處方藥品之部分差價。
對同房室友沒有投訴管道，管道太過於公開，處理方式也太過於公開，希望改採不記名投訴即私下的處理方式。	不記名投訴無正當性，且無從回覆。處理投訴意見均有必要之流程，並需要將調查結果陳核，不可私下處理。
打每日熱飲水的管子是塑膠的，希望能改善。	本監係採用耐熱度高之塑膠管。
購物時間差太久。	流程已較先前縮短，目前第一周訂貨，第二周即出貨。
購物限制過多。	消費金額及親自填載三聯單等，均依函釋規定層送首長審核後始得購買，以符刑罰執行本質