

# 法務部矯正署雲林第二監獄

## 105 年 12 月出監收容人問卷調查結果

本監於 105 年 12 月辦理出監收容人問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

### 一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
伙食滿意度	70.97%	16.13%	12.90%
醫療措施滿意度	77.42%	9.68%	12.90%
購物措施滿意度	83.87%	6.45%	9.68%
金錢物品保管滿意度	80.65%	0.00%	19.35%
配業、配房滿意度	74.19%	9.68%	16.13%
曾於本監被辦理違規對違規申訴制度滿意度	75.00%	0.00%	25.00%
曾於本監接受技訓就業認對未來就業幫助滿意度	100.00%	0.00%	0.00%
假釋作業滿意度	45.16%	6.45%	48.39%

### 二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
伙食與他監比較實天地之別，懇請長官至他監觀摩比較。	將收集鄰近監所菜單以供改進之參考。
飯菜需改進，菜色單調、質差、清淡、量少，連基本之煮飯亦常呈焦糊狀或太黃。	已請炊場酌予調整。

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
醫療措施無制度，領有手冊者無減免收費。	領有手冊者，尚須該疫病科別並經看診醫師認定，方有減免優惠。
不滿意醫療不分科，一個醫生從心臟看到皮膚。	家醫科屬全科別門診，並受有完整不分科訓練，故可勝任全科臨床診療。
醫療措施加掛不便。	門診加掛作業甚為快速便利，可供及時運用。
購物填購物三聯單需 14 天以上，太久。	104 年業已改為每周三繳交下周購物單，將列入購物審查流程參考。
配業配房時，殘障人士沒有受到合理待遇。	供配業配舍會議參考。
配業配房未依刑期罪名問題分配，酒駕跟毒品一起學習？	供配業配舍會議參考。
希望教化活動注意個別能力，反應慢的很辛苦。	請單位主管注意挑選文康活動參賽人員。
購物填購物三聯單需 14 天以上，太久。	104 年業已改為每周三繳交下周購物單，將列入購物審查流程參考。