

法務部矯正署雲林第二監獄

105 年度家屬問卷調查結果

本監於 105 年 4 月 28 日(星期四)辦理 105 年母親節收容人面對面懇親活動，同時辦理 105 年度家屬問卷調查，其問卷調查結果、興革建議及反映意見之回應與處理情形如下：

一、問卷數據：

問題	滿意度	不滿意度	無意見
行政效率滿意度	93.58%	1.83%	4.59%
各種接見措施滿意度	92.66%	2.75%	4.59%
生活和管教滿意度	90.83%	2.75%	6.42%
服務態度滿意度	93.58%	1.83%	4.59%
合作社販售物品滿意度	90.83%	5.50%	3.67%
清廉度滿意度	92.66%	0.00%	7.34%

二、意見與回應：

興革建議及反映意見	本監回應及處理情形
假釋太難，希望放寬。	本監均依相關規定辦理假釋審查，並提供假釋審查委員"假釋案件審核參考基準"及"假釋審核參考原則對照表"。做為參考，務實審理提報假釋要件。
感謝有懇親會活動來鼓勵自己的小孩並感謝對其教化輔導。	感謝家屬的肯定，本監將持續辦理，期能強化收容人之家庭支持。
合作社販賣物品太少	本監合作社商品約 268 種，均為每年辦理議價，實際需要之物美價廉商品。
懇親結束後可否替受刑家屬合作社寄物。	當日活動為上班日，均有員工辦理外門市購物，金額上限當日以兩千元為限。
希望三餐吃的菜別太離譜。	本監伙食菜單皆經鈞長核准，並定期實施伙食滿意度調查，以期符合收容人口味並兼顧營養衛生。