

109 年度委託加工廠商廉政民意問卷調查，廠商建議事項回覆

| 項次       | 內 容   | 建議<br>次數 |
|----------|---|----------|
| 1        | 搬運隊工作流程請減少不必要等待時間【承辦單位：戒護科】   | 2        |
| 處理<br>意見 | <p>一、為淨化戒護區，杜絕違禁物品，搬運隊對於進出戒護區車輛、材料、貨品、收容人主副食品及作業技訓成品項目等應確實複驗檢查，並依先進先出原則安排作業流程。</p> <p>二、另本監為加速流程，對於例行作業廠商進出作業材料，均會將作業成品先運至搬運隊堆放，以減少作業時間；本案因未具體指出時間、地點或建議事項，尚無法聚焦檢討。</p> | 1        |
| 2        | 年底休假太多【承辦單位：戒護科】  | 1        |
| 處理<br>意見 | <p>經查因應戒護同仁年休假強制休假天數及補休假天數無法修畢，為維護同仁權益，108 年底(10 月至 12 月)共計實施 8 次不開封，本年度截至目前為止不開封日計 0 次，尚在控制範圍，惟近期廠商委託至本監加工數量不足，亦請廠商能合理提高。</p>  | 1        |
| 3        | 常因做太快而忽略品質，要再注意細節【承辦單位：作業科、戒護科】   | 1        |
| 處理<br>意見 | <p>一、作業科：爾後會加強要求新配業受刑人的作業訓練及製作流程之品質控管，增加產品良率。廠商如有發現品質不佳情形，請立即反映，俾利檢討作業流程及改善品質。</p> <p>二、戒護科：將請場舍主管加強宣導收容人週知，應依作業標準流程施作，並請作業助理員協助品質管理，以確保作業產品品質。</p>                     | 1        |